

出國報告（出國類別：科技醫療展、創新論壇、參訪）

參加 HIMSS Global Conference 2025 暨機構參 訪交流案

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：尤琇慧資訊護理師

派赴國家/地區：美國/拉斯維加斯、舊金山

出國期間：2024.3.1~2024.3.9

報告日期：2024.3.19

摘要

HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) 全球會議 (HIMSS Global Conference) 是全球領先的醫療資訊與健康科技年度盛會，匯聚來自世界各地的專家、學者、政策制定者及企業代表，共同探討醫療科技的最新趨勢與創新應用。2025 年的 HIMSS 大會涵蓋多個重要主題，包括人工智慧、網路安全、互通性、醫療公平以及影響全球健康的所有關鍵發展領域的最新趨勢，吸引來自世界各地的醫療機構、科技公司、政府機構和學術界人士參加。

Stanford Medical Health Care 隸屬於 Stanford University School of Medicine (史丹佛大學醫學院)。據美國新聞週刊 (Newsweek) 與調研機構 Statista 的 2025 年全球最佳智慧醫院 (World's Best Smart Hospitals 2025) 評比，Stanford Health Care 榮獲全球第 14 名，充分展現其在智慧醫療領域的卓越成就。

思科系統 (英語: Cisco Systems, Inc.) 是一家全球領先的跨國科技公司，總部位於美國加州矽谷。思科專注於開發、製造及銷售網路基礎設備、網路安全解決方案、通訊技術與企業 IT 基礎設施。其產品與服務涵蓋路由器、交換機、無線網路、雲端運算、協作工具及資安防護。

臺中榮民總醫院長期致力於智慧醫療的發展，積極提升醫療品質，為榮民及廣大民眾提供最高水準的醫療照護。2023 年，本院成功通過 Stage 7 電子病歷評鑑 (EMRAM) 的最高級認證，象徵醫療數位化的卓越成就。今年更獲得 HIMSS DHI 世界第二與 Davies Award 兩項國際級殊榮，並受邀參加 HIMSS 總會，接受表揚及發表演講，充分展現本院於智慧醫療領域的領導地位。能夠隨團參與此盛會，深感榮幸。此次行程不僅提供寶貴機會深入探索全球最新的醫療資訊科技趨勢與創新解決方案，更安排參訪美國 Stanford Medical Health Care，了解其先進醫療體系，並前往 Cisco，汲取國際頂尖科技企業在醫療應用領域的數位創新經驗，進一步拓展智慧醫療的視野與實踐。

關鍵字：HIMSS Global Conference

目 次

一、 目的	8
二、 過程	8
三、 心得	16
四、 建議事項	17
五、 附錄	18

一、 目的

- 參加 HIMSS Global Conference 2025，獲取最新健康照護醫療資訊科技趨勢及創新解決方案
- 參訪 Stanford Health Care，學習先進醫療體系，深入了解其創新醫療模式、數位健康轉型及臨床應用，藉此借鏡國際經驗，進一步提升本院醫療品質與數位發展。
- 參訪全球科技龍頭 Cisco，深入了解其在醫療領域的數位創新與資訊安全技術，探索如何透過先進的網路架構與資安解決方案，提升病患照護系統的安全性與穩定性。

二、 過程

此次參訪行程自 3 月 1 日至 3 月 9 日，為期九天，由臺灣飛資得公司主辦，內容涵蓋 HIMSS Global Conference 及機構參訪活動。HIMSS Global Conference 2025 於美國拉斯維加斯舉行，會議日程自台灣時間 3 月 3 日至 3 月 5 日，參與機構包括 臺中榮總、台大醫院、林口長庚、中國醫藥大學附設醫院、成功大學醫院、三軍總醫院、高雄醫學大學附設醫院、陽明交大、中山醫學大學附設醫院以及衛生福利部與工業技術研究院等等共同出席。惟 3 月 1 日的會前會需另行註冊，本院無法參與，深感可惜。本院參訪團成員共 10 人，包括：賴來勳主任、陳信華主任、王俊興主任、黃建中組長、蔡尚峰副執行長、黃俊德醫師、侯慧明護理督導長、蘇品誌 契約資訊副工程師、潘韻雅 契約醫務管理組員、尤琇慧護理師。團員將依據各自專業領域，自行安排相關課程。3 月 6 日飛回舊金山，下午參訪 Stanford Health Care。3 月 7 日早上參訪全球科技龍頭 Cisco，下午則是來到 Google Visitor Experiences 及 Apple Park 參觀。以下為行程說明如下：

參訪日期	114 年 3 月 1 日~114 年 3 月 2 日
行程安排	由臺灣飛往舊金山，再轉機到拉斯維加斯
內容說明	<p>我們是在 3/1 1700 在桃園機場集合，搭乘長榮航空飛往美國舊金山，轉機前往拉斯維加斯的哈利·瑞德國際機場。抵達哈利·瑞德國際機場後，辦理入境手續並領取行李，一出關就能感受到機場的寬敞設計，特別是中央的大型走道顯得格外開闊。大大的走道上在中間就設有哺集乳室(如圖三)，因為這與台灣的设计大不相同。在台灣，哺集乳室往往設置在廁所旁邊或隱藏於樓層的邊角處，有時候甚至需要特別尋找才能發現。然而，在這座國際機場，哺集乳室的位置顯眼且方便，讓需要使用的家長能夠輕鬆找到並使用，不必特意繞路或尋找隱密的角落。這樣的設計充分展現了對親子旅客的友善考量，也反映出不同國家對公共設施規劃的文化差異。</p> <p>除了哺乳室的設計，哈利·瑞德國際機場的整體環境也讓人印象深刻。寬敞明亮的空間、清楚的標示、以及便捷的動線設計，都讓旅客能夠更輕鬆地移動與找到所需的設施。飛資得公司派員來接機，下榻到 Treasure Island Hotel 已經是晚上 10 點了。</p>
活動相片	

		
圖一、桃園機場	圖二、舊金山機場	圖三、哺集乳室

參訪日期	114 年 3 月 3 日
行程安排	HIMSS 2025 Opening Reception, Caesars Forum Event Plaza
內容說明	<p>3 月 3 日是 HIMSS Preconference Forums & Symposiums 的活動日。在來之前，我們就已經被告知無法參與 Preconference 論壇，但實際上，許多課程內容都極具價值與意義。儘管如此，一大早我和慧明督導長還是來到了會場，發現參與的人數相當踴躍，現場氣氛熱烈。</p> <p>我們也特地前往註冊處了解情況，卻發現這些論壇僅接受整天註冊，且每個議題的費用高達 475 美元。換句話說，若要同時參與 Nursing Informatics Forum 和 AI in Healthcare Forum，則需支付 475 × 2 美元。考量到費用因素，我們只能忍痛放棄這些難得的學習機會，實在感到遺憾。</p> <p>此外，原本計畫於下午參訪內華達大學拉斯維加斯分校（UNLV, University of Nevada, Las Vegas），但由於該活動限額 10 人，最終由賴主任、信華主任、俊興主任及慧明督導長代表前往，其他人無法參與，令人惋惜。</p> <p>到了晚上，我們參加了 HIMSS 2025 Opening Reception。這是我第一次參與國際會議的開幕招待會，帶來前所未有的體驗。當會場內的大型電子螢幕上播放出臺中榮總的 Logo 時，內心充滿了激動與自豪，非常感謝感謝院部及護理部長官讓我有機會參與這場國際級的盛會</p>

活動相片

		
圖四、會場外	圖五、會場內	圖六、電視牆上有台中榮總 Logo

參訪日期	114 年 3 月 4 日
行程安排	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opening Keynote : Shaping the Future of Healthcare 2. 台灣館開幕 3. healow: Answering the Call of AI 4. A High Reliable Journey: First Canadian Bi-Directional Infusion Pump Interoperability 5. 展館

有興趣的主題內容

1. Shaping the Future of Healthcare:這是一個非常精彩的演講，三星醫療中心執行長兼院長 Dr. Park Seung-woo 分享三星醫療中心 (SMC) 在資訊科技的歷史和發展，早期即將病患視為「尊敬的賓客」，確立了以病人為中心的創新方向。並利用三星的 IT 專業知識及技能，導入使用成為智慧醫院，包括第一個全影像歸檔與傳輸系統 (PACS) 系統以及無紙化環境、自動化強化的實驗室部門系統、開發電子病歷系統 DARWIN (Data Analysis and Research Window for Integrated Knowledge)、強制性的閉環給藥系統等等。講者也提及醫療保健領域倦怠的主要原因之一是醫護人員無法專注於他們在病患照護中核心且有意義的角色。賦予員工權力是三星醫療中心克服人力挑戰的關鍵。這包括簡化他們的工作量、消除冗餘任務並提供適當的工具。三星醫療中心引入了人工智慧解決方案，以減少護理師的重複性任務，例如評估病患風險和文件記錄。接下來，HIMSS 總裁與 Dr. Park Seung-woo 與 Meong Hi Son 醫師一起座談，另外還有非常可愛的陪伴小機器人參與，因為 Meong Hi Son 醫師本身是小兒科醫師，他藉由和機器人互動，強調透過孩子和機器人同理心和個人化的互動經驗，來增強兒科患者體驗的技術。
在這場的演講中，除了三星醫療中心執行長兼院長詳細描述從最初的失敗中吸取的教訓以及運用「以用戶為中心的方法」之重要性外，我最感動的是他們透過機器人幫助孩子們理解治療過程中會發生什麼事。他們靈活應用新一代科技，採用更人性化的衛教及支持小病童，正如他們所說的，科技不應該只是一個閃亮的寶石，它必須是一盞指引我們走過黑暗道路的光，不僅僅是為了患者，也是為了所有在醫療保健領域工作的人。
2. healow: Answering the Call of AI: eClinicalWorks & healow 這家公司在過去五年內，致力於發展與 AI 相關的技術與功能，並推出了三項重要產品：Sunoh.ai、No-Show Prediction Model 及 healow Genie。
Sunoh.ai：採用環境聆聽技術自動生成醫療記錄，特別適用於門診診間。醫師完成問診後，系統可自動產生病程記錄、表格化資訊及診斷編碼，提升臨床工作效率。
No-Show Prediction Model：預測門診病人的失約機率，講者指出，對於低至中等失約風險的病人，院方應特別關注。透過此系統，院方可主動提供協助，例如調整預約時間，以減少資源浪費並提升病患就醫率。
healow Genie：專為聯絡中心設計的解決方案，AI 能理解病患來電目的並進行雙向回應。當系統無法解決問題時，將自動轉接真人客服。同時，由於其 AI 具備理解能力，可主動查詢病患報告、傳送簡訊，或直接提供相關網址，提升服務效率。
這讓我回想起多年前，我們曾希望實現語音轉換護理記錄，但當時受限於設備與其他技術因素，進展有限。如今，較為成功的應用是 Call Center 病患來電轉記錄。在討論 AI 的理解能力時，我不禁思考這是否可能引發隱私問題。對此，他們表示系統設有嚴格的認證機制，以確保數據安全與合規。然而，我認為這仍需格外謹慎處理，以確保病患隱私不受侵犯。
3. A High Reliable Journey: First Canadian Bi-Directional Infusion Pump Interoperability：主要是介紹麥肯錫健康 (McKenzie Health) 是加拿大首

家實施雙向 IV PUMP 互通性的醫療機構。本次演講中，講者詳細介紹了他們如何成為實現電子病歷 (EMR) 和靜脈 (IV) 輸液幫浦之間雙向互通性的歷程與挑戰。概述了傳統靜脈 (IV) 輸液幫浦給藥所帶來的用藥錯誤風險，並探討如何透過系統整合來提升患者安全性，同時簡化臨床工作流程。他們討論了該計畫成功的關鍵，包括廣泛的規劃、跨學科合作、工作流程重新設計、數據集調整、設備準備、全面培訓、強有力的支持和可持續性治理，最終展示出系統使用順從性的提高。

當初這個主題很吸引我，是因為實施靜脈輸液幫浦雙向互通性，除了可以簡化工作流程，減少手動抄寫的錯誤率，更可以提高病患的給藥安全。他們有提到，一開始，他們也是由醫師開立醫囑→護理人員手動將輸注量和速率等資訊設置 IV PUMP 內，藥物輸注後，護理師再手動將輸注量和速率抄寫到電子病歷中。該院在六個月發生六起給藥錯誤導致中度至重度的傷害。明顯導致錯誤的最大因素是手動操作和手動抄寫。新的靜脈輸液互通性工作流程中，醫師開立醫囑→護理師準備藥物→護理師掃描病人手圈、藥物和 IV PUMP→醫囑詳細資訊發送到 IV PUMP，供護理師驗證和確認藥物、輸注量、輸注速率和劑量→IV PUMP 的詳細資訊被接受，藥物或液體便開始輸注→給藥完成後，輸注量等相關資訊會回寫到病人的電子病歷中，進入一個輸液驗證記錄單。上線後，順從率就從 80%到 85%。他們也有提到，醫師開立醫囑是一個很大的關卡。我們目前是使用在門診化療室及 96 病房，應用在化療藥物上。

4. 展館：展場上機器人展示屢見不鮮，而這次也包括法國的新創公司「Enchanted Tools」推出的人形機器人 Mirokai (機器人圖九)。展場人員向我介紹，這款機器人配備大量感測器與伺服器，使其具備高度靈活的旋轉與抓握能力，能夠協助護理人員執行簡單的常規工作。此外，機器人頭部配有 3D 鏡頭，能夠精準感知環境，而其豐富的面部表情亦具備撫慰人心的作用，為臨床照護帶來更多人性化的互動體驗。

活動相片



圖七、三星醫療中心座談



圖八、台灣館



圖九、機器人 Mirokai

參訪日期

114 年 3 月 5 日

<p>行程安排</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Keynote : Disruptive Technologies: Examining the Challenges and Opportunities of Cyber, AI, and Beyond 2. Unlocking AI in Healthcare with Federated Learning and Generative AI 3. Data Driven Transformation: Achieving Healthcare Innovation with AMAM(林口長庚、中國醫分享) 4. Navigating the Healthcare AI Wave 5. Azure Virtual Desktop for healthcare 6. What DeepSeek's Disruption Means for AI in Healthcare
<p>有興趣的主題內容</p>	<p>1. Unlocking AI in Healthcare with Federated Learning and Generative AI: 本次會議以座談會的形式呈現，主題聚焦於醫療保健領域中生成式人工智慧 (Generative AI) 與聯合學習 (Federated Learning) 的交集。會議開始，主持人介紹了小組成員，與談者皆為兼具醫師與數據科學家或首席資訊長 (CIO) 身份的專家。隨後，討論圍繞生成式人工智慧的潛在應用展開，重點聚焦於自動化與增強技術，並強調負責任的開發與部署以及適當風險分層的必要性。座談會的一大核心議題是聯邦學習 (Federated Learning) 作為解決數據存取挑戰的方法。與談者指出，該技術能夠在不進行直接數據共享的情況下，透過分散式數據集進行協作式模型訓練，提升數據隱私與安全性。然而，他們也承認，實施過程的複雜性、數據標準化與品質控制仍是必須克服的挑戰。</p> <p>這堂課程其實真的很深奧，很多內容我還無法理解，但他們有提到，聯邦式學習優點再於資料不需要真正完全去識別化。當你要結合基因組數據、影像數據、EHR 數據、環境數據等而獲得多模態模型，數據集不能被重新識別變得越來越棘手。這時候，聯邦式學習就會是一個很好的架構。因為每家醫院數據庫都在本地的伺服器上，可以在內部部署或在雲端，但該伺服器是由該醫院控制。</p> <p>2. Data Driven Transformation: 這是一場座談會，邀請了來自台灣長庚紀念醫院的林俊宏醫師、中國醫藥大學附設醫院的謝獻彰醫師，以及韓國首爾大學盆唐醫院的李瑞鎮醫師，共同討論醫院在數位轉型過程中，特別是在邁向 HIMSS Analytics Maturity Model (AMM) 第六和第七階段時的經驗與挑戰。討論的內容也包含他們整合不同資料來源、建立資料治理政策、應對網路安全挑戰以及利用資料進行臨床研究、醫院管理以及最終改善病患照護的歷程。</p> <p>與談者二位都是台灣首屈一指的醫學中心，在座談中，都有非常精闢的見解。三家醫院都非常重視網路安全，其中，長庚醫院說他們目前系統會記錄使用 USB 隨身碟，未來會禁用。這真的會造成員工很多不方便，希望未來能夠有解套方法，讓我們再享受便利的資料科技時，也能同時兼顧網路安全。</p> <p>3. Azure Virtual Desktop for healthcare: 討論 Azure 虛擬桌面 (AVD)，這是一個基於雲端的解決方案，用於遠端交付 Windows 桌面和應用程式。微軟的 Mark 介紹了 AVD，並強調了其透過多會話功能提供的不可知客戶端支援、集中管理和成本優化，特別是針對醫療保健行業。Optimum Healthcare 的 Gary Winer 隨後分享了其組織在 Baptist 實施 AVD 的經驗，強調了增強安全性、可擴展性、降低成本等驅動因素，以及在龐大而多樣的設備環境中實現一致的最終用戶體驗的目標。對話還深入探討了部署策略、遇到的挑戰以及最近 AVD 功能增強，重點關注可配置性、安全性和管理性，</p>

展示了其為醫療保健組織不斷增長的能力和優勢。

4. What DeepSeek's Disruption Means for AI in Healthcare：兒科心臟病專家和資料科學家 Arlland 梅爾的演講，他以專家的角度介紹了醫療保健領域人工智慧的發展前景。他首先感謝合作者並強調組織此類活動的艱鉅性，然後轉入他的背景以及在 IBM 的 Watson 的啟發下深入研究人工智慧研究的動機。梅爾強調了目前掌握人工智慧的臨床醫生和太空人數量之間的差距，並強調了技術與醫學之間進一步融合的必要性。隨後，演講深入探討了具體的人工智慧進步，特別是 DeepSeek，他將其比作“人工智慧工具的 Uber”，因為它具有高效的擴展性、透明度和開源特性，並與 GPT-4.5 等模型進行了對比。他進一步解釋了生成式人工智慧、代理人工智慧、預訓練、微調和檢索增強生成 (RAG) 等關鍵概念，強調了它們對臨床實踐的潛在影響，從協助診斷到簡化管理任務。最後談到了臨床醫生參與人工智慧開發的重要性、監管和採用的挑戰，以及他對由認知智慧和數位分身 (Digital Twins) 等創新推動的醫療保健未來的樂觀願景，並敦促觀眾擁抱並為這個變革時代做出貢獻。

其實我一開始很擔心這堂課會大爆滿，出乎意料的沒有，必竟，DeepSeek 是目前最火紅的模型之一。講者提到：DeepSeek 有三個今年印象深刻的創新之處：專家混合、透明性及開源。講者以淺顯易懂的方式來解釋，讓人很容易了解。講者也建議在思考新創概念時，可以先自己思考，再利用 R1(善長推理)工具來進行評判和完善。講者也表示對於未來的數位分身(Digital Twins) 感到興奮，也對未來的醫療保健抱持著謹慎樂觀的態度。我對講者印象最深刻是他引用史丹佛大學的研究，指出在某些情況下，單獨使用 AI 的診斷效果甚至優於人類醫師，而 AI 加人類的組合，如果人類不信任 AI，反而可能表現更差，強調人與 AI 之間建立協同作用的重要性。

活動相片



圖十、認識新朋友



圖十一、與 HIMSS 總裁 Harold Wolf 合照



圖十二、DeepSeek 演講

參訪日期	114 年 3 月 6 日
行程安排	返回舊金山，下午參訪 Stanford Health Care
有興趣的主題內容	<ol style="list-style-type: none"> 08:00 出發出發前往拉斯維加斯哈利·瑞德國際機場，搭機返回舊金山 14:00~16:30 參訪 Stanford Health Care：Stanford Health Care 鄰近 Stanford 大學，醫院門口有一個球形裝置藝術，醫院內部非常寬敞。整個參訪過程分為二個部份：醫院機構導覽及技術介紹 <ul style="list-style-type: none"> ● 醫院機構導覽：Stanford Health Care 總共有 7 個樓層，其中三樓以下是公共空間及行政單位，二樓有開刀房的家屬等待區，4~7 樓是病房區，共有 368 間私人病床，其中 104 間是加護病房，ICU

的護士與病人比為 3:1，一般病房則為 2:1。所有病房都是單人房。因為美國非常重視病人隱私，4~7 樓是無法進入。我們由負責主管帶領下先進入圖書館，他們的圖書館是給一般民眾及員工使用，最大的特色是民眾可以在圖書館內使用電腦，也可查詢疾病相關衛教及列印照片，提供免費的問候卡遞送。三樓外有一個很大的戶外空間，醫院注重環保，是 LEED 開刀房的家屬等待區認證建築，利用回收水灌溉植物。醫院有 20 間的開刀房，二樓有開刀房的家屬等待區。醫院到處都可以看到藝術品，整個環境充滿安詳寧靜，讓人非常舒服。

- 技術介紹：參訪完醫院導覽後，接著我們來到 Stanford 大學最有名的「李嘉誠學習與知識中心」大樓，負責主管幫我們安排三個主題演講。包含：1. Technology & Digital Solutions at Stanford Medicine。2. Applying the “clinical informatics” stack to digital health。3. Data and Knowledge Representation。摘錄重點如下：Stanford 他們大約有 1500 個應用程式，2008 年開始使用 Epic 系統，病人是使用 MyHealth 數位平台，可以自行查看檢驗檢查結果、門診預約和與他們的醫生聯繫，及室內導航功能。在他們的病房內都配有電腦、電視，電視上方裝設了一個羅技的攝影機麥克風，所以，醫師可以諮詢病房裡的病人，也可以讓病人與家人互動。即時定位系統，來自一家名為 Centrak 的公司。整個建築裡有 2400 個天線，還有一個 TAG，基本上戴上 TAG 後，當護理師走進病房時，系統會辨識出護理師，並自動關閉護理呼叫警報，這減少了很多噪音。兩個主要資料中心，超過 6000 台伺服器。史丹佛以前在發生大型地震時，所以他們有很嚴謹的異地備援機制。最後，由一位史丹佛大學醫學院的臨床副教授，同時也是數位醫療的醫療主任，介紹了史丹佛大學的一個實驗室 (Emerging Technology Lab)，專門進行圖形化原型設計 (graphic prototyping)，讓醫生可以在模擬的電子病歷環境中測試新的應用程式和介面，以收集回饋並驗證想法。他們開發了一個幫助營養師計算可視化和計算需要 TPN 和 GP 的患者的正確人工營養參數，並迅速獲得了使用，證明了以臨床需求為導向的技術開發的重要性。

活動相片



圖十三、Standford 醫院門
□



圖十四、Standford 醫院大廳合影



圖十五、訪客圖書館一角

參訪日期	114年3月7日
行程安排	早上參訪 CISCO，下午 Google Visitor Experiences 及 Apple Park 參觀
有興趣的主題內容	<p>我們大約九點來到 CISCO，現代感的辦公室搭配開放式空間設計，會讓員工們在輕鬆自由的氛圍中工作能夠激發更多創新思維。辦公室以開放和半開放的空間形式組合，正式與非正式的會議室，隨處可見的休閒區域、閱讀區域，以及擁有各種美味的自助廚房，是我對他的第一印象。負責主管很熱情的歡迎到來，也幫我們安排主題演講，例如：The Feature of everything-Inflexion Point AI, 不過，我還是對他們辦公室的硬體環境比較有興趣，以下列舉一些我認為很有特色：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 圖十六、是他們的自動販賣機，面板是一個大螢幕，完全看不到實體，販賣的內容物非常多，從電腦周邊到特色商品。 2. 圖十七、每個樓層都有一個大螢幕，呈現該樓層的平面圖，平面圖還會呈現桌子椅子位置，及會議室位置，會議室目前使用情形，及各會議室的溫溼度資訊。也可以透過這個系統，直接預約使用會議室。每個會議室都設有很多感測器，員工一進去後，會自動開啓視訊設備，會議室外面也會有小螢幕呈現目前會議人數是多少人，很特別。 3. 圖十八、資安事件中心，也是一個很大的開放室空間，會有一個螢幕，螢幕上會呈現全世界地圖，標示各國目前攻擊事件概況。另外有一個螢幕，會呈現全世界網路狀況。 4. 圖十九是一套偵測水表及用電量設備，講者表示可以偵測用水情形，當所有的數位化後，就不用人工手寫，可作為遠端監控。 5. 圖二十是他們 IT HelpZone，主要是員工有任何 IT 相關問題時，只要按一個按鈕，就可以有真人線上回應。 <p>下午我們到 Google Visitor Experiences 及 Apple Park 參觀，在 Apple Park，借了一台 iPad，3D 模型搭配擴增實境技術，身歷其境的探索 Apple Park。</p>

活動相片





圖十六、自動販賣機



圖十七、平面圖



圖十八、資安事件

		
<p>圖十九、偵測水表及用電量</p>	<p>圖二十、IT HelpZone</p>	<p>圖二十一、CISCO 大門口</p>

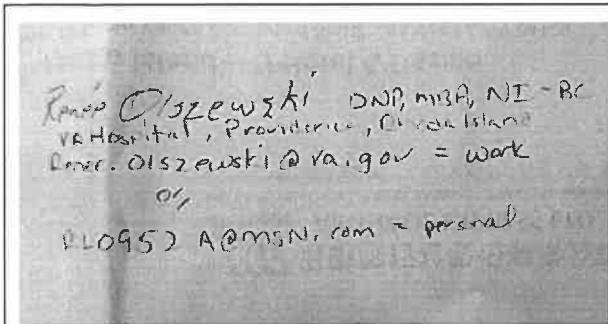
三、心得

此次有幸參加 HIMSS Global Conference 國際會議，並前往 Stanford Health Care 與 Cisco 參訪學習，深感收穫滿滿。特別感謝院長、護理部張美玉主任及劉淑芳副主任的鼓勵與支持，讓我有機會親身體驗全球最前沿的醫療科技發展。

HIMSS 全球會議匯聚來自世界各地的專家，展示醫療數位轉型、人工智慧應用、智慧醫院建置及病人照護創新等關鍵領域的最新技術。在會場內，許多尖端科技讓我深刻感受到科技如何驅動醫療變革，為病患帶來更精準、高效的治療與照護體驗。在展覽期間，我很高興認識了一位來自 Veterans Health Administration (美國退伍軍人健康管理局) 的護理資訊師。我們交流了彼此的工作內容，雖然時間有限，但仍交換了聯絡方式 (圖二十二)，希望未來能夠保持聯繫。此外，我還認識了一位來自台灣、目前在美國攻讀研究所並經營新創公司的創業者 (圖二十三)。他分享了他們公司的業務，透過 AI 自動撥打電話給保險公司，協助醫院申請補助，進而達到跟保險公司催繳的目的。他還告訴我，保險公司甚至都沒有察覺到和他們溝通的是 AI。他們的業務已拓展至歐洲，市場潛力相當可觀。回國後，他主動聯繫我，提及 Minoai.io 也是他投資發展的產品之一。這是一款語音轉文字的 APP，能夠自動生成對話逐字稿及摘要，目前已上架 App Store 和 Google Play。他推薦我可以下載使用看看。我有下載測試，初測結果辨識度可達八九成。

在這次的參訪學習過程中，很感謝資訊室賴主任的帶領，每位成員都展現出極高的團隊精神，彼此協作、互相幫忙，讓整個行程圓滿完成。不僅如此，大家在討論與交流中激盪出許多新想法，對未來的專業發展與醫療創新充滿啟發。這次的經歷不僅深化了團隊間的默契與合作，更充分展現了中榮團隊的向心力與卓越的執行能力。

多新想法，對未來的專業發展與醫療創新充滿啟發。這次的經歷不僅深化了團隊間的默契與合作，更充分展現了中榮團隊的向心力與卓越的執行能力。



圖二十二、與 VA Hospital 資訊護理師互留聯絡資訊



圖二十三、新創公司的創業者

四、建議事項

1. 這次參加 HIMSS 全球會議，親眼見證人工智慧應用、智慧醫院建設及病人照護創新等關鍵領域的最新技術，深刻感受到科技的迅猛發展，也意識到自己在這方面的知識仍有許多不足。我計劃每年都要參加 AI 相關研習會，及至少參加一次國際大型醫療資訊相關會議。
2. 在 HIMSS Preconference Forums & Symposiums 的活動日中，許多課程都極具價值，例如 Robotic Process Automation: Clinical Efficiency, Care Quality and Revenue Cycle 以及 How to Talk to Your CFO About the ROI of AI 等。可惜的是，由於我們未註冊這些課程，因此無法參加。希望明年若有機會再次參加 HIMSS 全球會議，能針對 HIMSS Preconference Forums & Symposiums 進行註冊，深入學習最新趨勢。
3. 在這次參訪中，很高興能夠認識 Veterans Health Administration 的護理資訊師及新創公司的創業者，我覺得新創公司的創業者分享，他們的業務是用 AI 自動打電話給保險公司，幫醫院申請補助並催款，整個流程全由 AI 執行，覺得非常神奇。建議護理部可以邀請創業者來院或線上演講，介紹他們最新的科技及 AI 應用，藉此開啓我們更多的創意思維，找出未來我們要發展的特色。
4. 在這次參訪 CISCO 時，我注意到他們設置了一面極具特色的打卡牆(如圖三十三)，不僅吸引參訪者駐足拍照，也巧妙提升了品牌形象與互動體驗。我們醫院也有戶外的景點，建議在室內也設置一面專屬的打卡牆，為環境增添更多溫馨與活力。

→二十三



圖二十四、CISCO 一角

5. 附錄
無